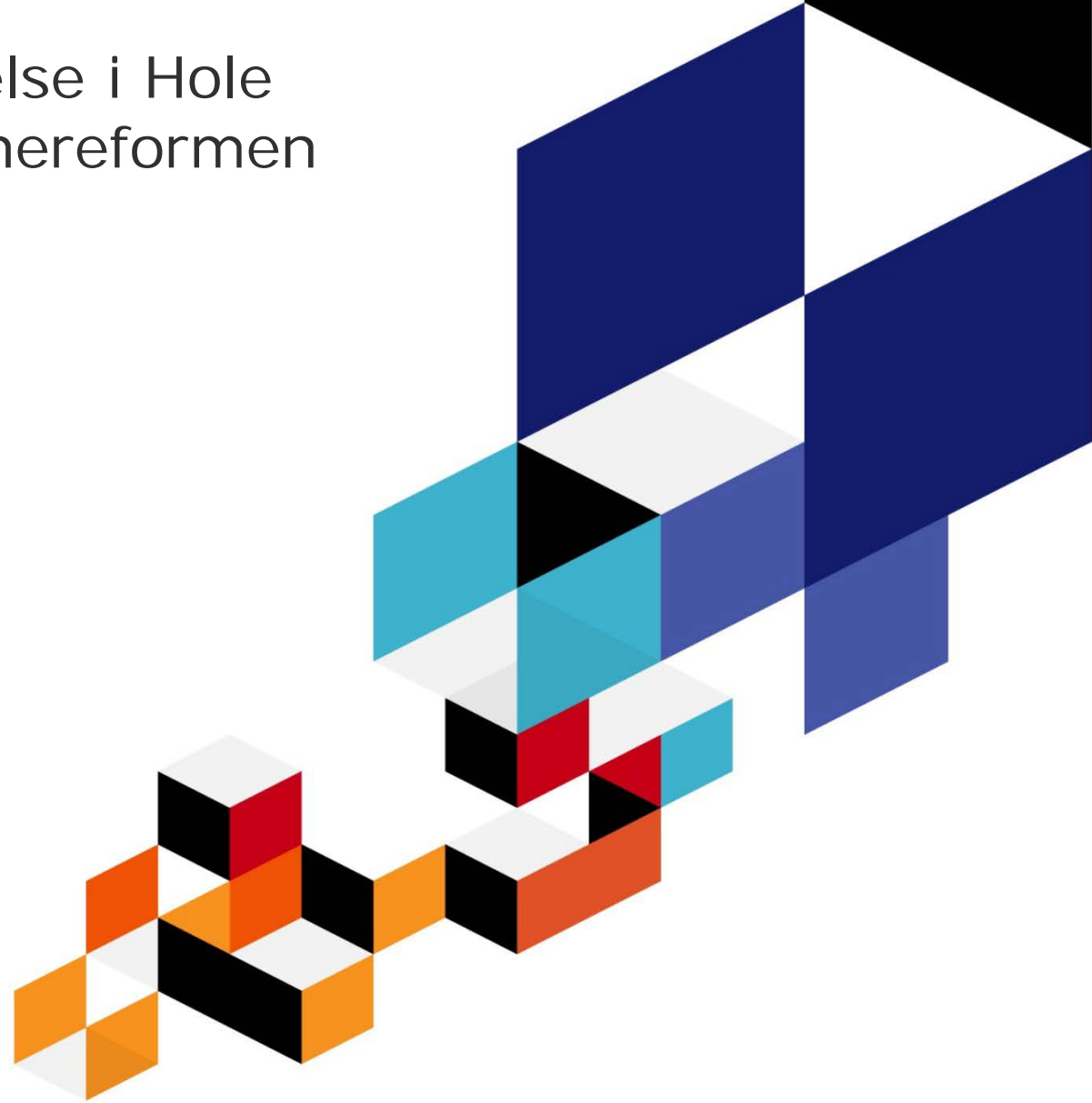


Innbyggerundersøkelse i Hole kommune - kommunereformen



Innhold

1

Hovedfunn 4

2

Metode 6

3

Utvalg 10

4

Resultater 12

1

Hovedfunn



Hovedfunn

Fremtidig kommunestruktur

- 34 % av innbyggerne foretrekker kommunesammenslåing.
 - De fleste av disse ønsker sammenslåing med Ringerike og Jevnaker (totalt 16 %), eller med Ringerike alene (totalt 14 %). 5 % foretrekker en annen gruppering, men ingen av de foreslåtte alternativene.
- 59 % foretrekker at Hole forblir en egen kommune.
- Innbyggerne har ulike meninger, men tror generelt sett at en ny kommune, bestående av Hole og én eller flere andre kommuner, vil miste sin identitet, få svekket lokaldemokrati, og få større/bredere fagmiljø. De er uenige i hvorvidt den nye kommunen får mindre administrasjon/byråkrati, nærhet til kommunale tjenester og bedre økonomi.
- Innbyggernes syn på kommunens fremtid, henger tett sammen med deres syn på kommunesammenslåing.

Kommunale oppgaver

- Innbyggerne er generelt sett fornøyde med de kommunale oppgavene i Hole, men noe mindre fornøyde med kollektivtransport/samferdsel.
- Innbyggerne er mest fornøyde med de «viktigste» oppgavene.
- Innbyggerne er splittet i synet på hvorvidt kommunale oppgaver blir bedre eller dårligere ved en eventuell kommunesammenslåing.
- Innbyggerne har noe større tro på at de kommunale oppgavene de er minst fornøyde med i dag (tekniske tjenester, barnevern og kollektivtransport/samferdsel) blir bedre ved en eventuell kommunesammenslåing, sammenlignet med øvrige kommunale oppgaver.
- Innbyggere som er for kommunesammenslåing er vesentlig mindre fornøyde med kommunale oppgaver i dag, og har vesentlig større tro på at oppgavene blir bedre ved eventuell kommunesammenslåing, sammenlignet med innbyggere som er mot kommunesammenslåing.

2

Metode



Metode

Ansvar

- Oppdragsgiver var Hole kommune.
- TNS Gallup gjennomførte undersøkelsen. Prosjektleder Stefan Thorsen innledet prosjektet med spørreskjema utvikling og utsending av undersøkelsen postalt. Prosjektleder Joakim Wold Nylén stod for oppfølging, purringer og rapportering.
- Det ble gjennomført totalt **2604** intervju. Undersøkelsen ble sendt ut til totalt 4921 personer; **53 %** av utsendingene ble besvart.

Gjennomføring

- Spørreskjemaet ble utviklet gjennom dialog mellom TNS Gallup og Hole kommune ved et innledende møte. Spørreskjemaet ble ferdigstilt over e-post.
- Undersøkelsen ble sendt ut 2. mai 2016.
 - Innbyggerne ble purret to ganger på SMS – 10. mai og 19. mai.
 - Ettersom et lite antall personer ikke mottok undersøkelsen*, valgte Hole kommune å sende ut en SMS til alle innbyggerne (basert på Folkeregisteret), hvor innbyggerne ble bedt om å ta kontakt med kommunen dersom de ikke hadde mottatt undersøkelsen. Ut fra dette, sendte TNS Gallup ut 41 ekstra utsendinger.

*På grunn av utvalgsbasen, mer info på neste side.

Metode II

Utvalgsbaser

- Innbyggerne ble trukket fra TNS Gallups Befolkningsbase, kopi av Bisnode Matchit. Basen inneholder blant annet adresse, telefonnummer, alder og navn. Basen baserer seg ikke på Folkeregisteret, men andre kilder, som Posten og Matrikkelen, Skattelister, teleoperatører etc. Verken å bruke Folkeregisteret eller Befolkningsbasen er 100 % «vanntett»; Ved å benytte Folkeregisteret risikerer man å sende ut undersøkelsen til innbyggere som har flyttet, men ikke registrert ny adresse (utsendingen vil dermed ikke komme frem til innbyggeren). For at innbyggerne skal finnes i Befolkningsbasen, må de eksistere i basens kilder. Dersom noen innbyggere f.eks. verken har telefonnummer registrert på sitt navn, og heller ikke har betalt skatt, er de i fare for å ikke være oppført i basen.

Rapport

- Rapporten presenterer hovedfunn fra undersøkelsen.
- TNS Gallup har også levert resultatene fra undersøkelsen i form av tabeller med nedbrytninger.

Feilmarginer

- Ved utvalgsundersøkelser, kan man generalisere funnene til populasjonen (i dette tilfellet innbyggere i kommunene), med en viss sannsynlighet. Dette omtales som statistisk sikkerhet, og forutsetter representativitet. Feilmarginene vil variere, avhengig av nedbrytningene som analyseres.

Metode III

- I tabellen til høyre finnes oversikt over feilmarginer for undersøkelsen. Feilmarginene er størst der svarfordelingen er nærmest 50/50, og lavest der svarfordelingen er 9/95. For nedbrytninger (som er gitt i en egen tabellrapport), vil feilmarginene være større. Feilmarginer for 1000, 500 og 200 respondenter er oppgitt i tabellen til høyre, og kan benyttes ved generalisering av nedbrytninger.

Nivå	Feilmarginer
Kommune, 2604 resp	0,6 - 1,4%
Nedbrytning med 1000 resp	1,1 – 2,5 %
Nedbrytning med 500 resp	1,5 – 3,5 %
Nedbrytning med 200 resp	2,4 – 5,5 %

3

Utvalg



Utvalg

- Utvalget ble trukket etter kommunenummer.
- Målgruppen var stemmeberettigede innbyggere i Hole kommune.
- Befolknings-/innbyggerundersøkelser blir alltid noe skjevt i forhold til kjente populasjonskarakteristika. Dvs. at personer med visse kjennskaper har større eller mindre sannsynlighet for å besvare undersøkelsen.
- Derfor er undersøkelsen vektet etter kjønn, alder og utdanning i Hole kommune. Grupper som er underrepresentert er vektet opp, og får dermed relativt sett til de andre gruppene mer betydning for resultatene (det motsatte er tilfellet for grupper som er overrepresentert). Vektingen vises i tabellen til høyre.
- Vektingen gjør resultatene representative for alle innbyggere i Hole kommune.

		Uvektet	Vektet	Overrepresentasjon
16-29 år	Mann	5%	8%	-4%
	Kvinne	5%	9%	-3%
30-44 år	Mann	10%	14%	-4%
	Kvinne	11%	14%	-2%
44-59 år	Mann	15%	15%	0%
	Kvinne	15%	14%	2%
	Ubesvart	0%	0%	0%
60+ år	Mann	19%	13%	6%
	Kvinne	19%	14%	6%
	Ubesvart	0%	0%	0%
Grunnskole		11%	23%	-12%
Videregående		41%	42%	-1%
Høgskole/universitet		48%	35%	13%

4

Resultater



34 % av innbyggerne foretrekker kommunesammenslåing. De fleste av disse ønsker sammenslåing med Ringerike og Jevnaker (totalt 16 %), eller med Ringerike alene (totalt 14 %). 5 % foretrekker en annen gruppering, men ingen av de foreslåtte alternativene, og 59 % foretrekker at Hole forblir en egen kommune.

Spm 1: Hvilke av følgende alternativ for fremtidig kommunestruktur for Hole foretrekker du?

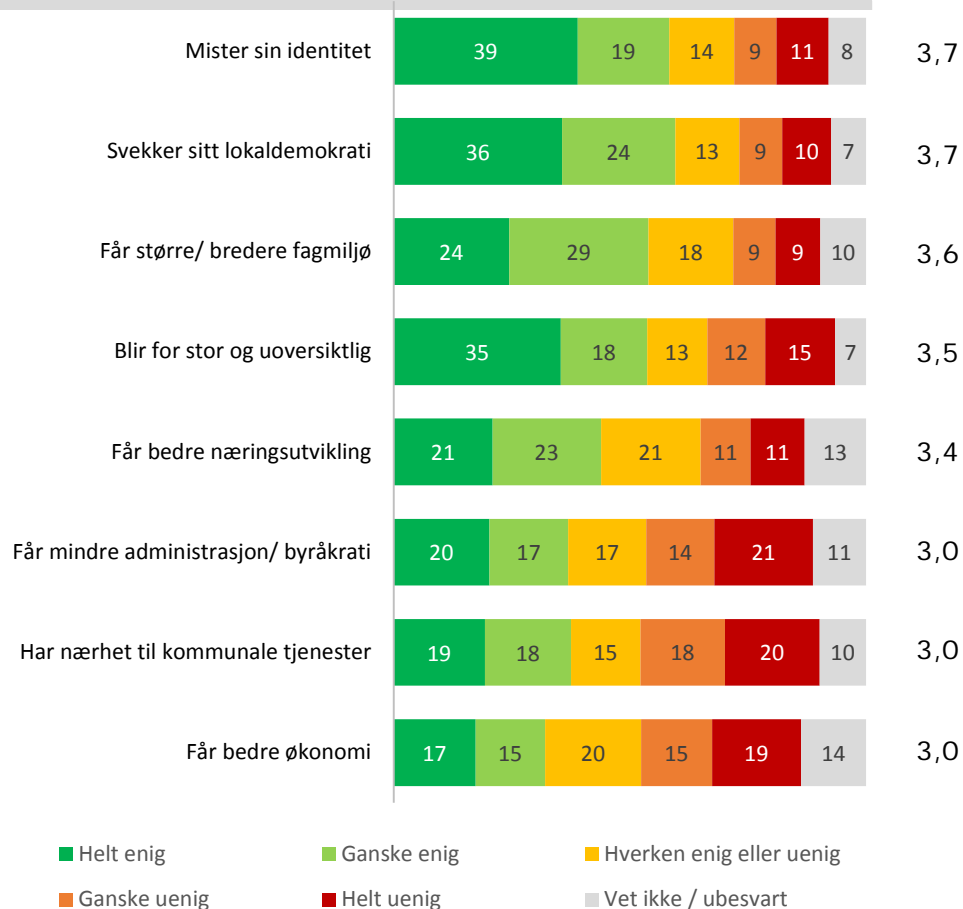


	Sollihøgda (n=100)	Røyse (n=772)	Vik (n=1028)	Sundvolle n (n=645)
Hole kommune slår seg sammen med Ringerike og Jevnaker komm	6%	14%	17%	18%
Hole kommune slår seg sammen med Ringerike kommune	9%	14%	14%	14%
En annen gruppering, men ingen av de foreslåtte alternative	41%	3%	3%	4%
Hole forblir en egen kommune	37%	63%	61%	58%
Vet ikke / ubesvart	6%	6%	6%	6%

- Innbyggerne som tilhører Røyse, Vik og Sundvollen valgkrets har relativt like ønsker for Holes fremtid. 6 av 10 foretrekker at Hole forblir en egen kommune. Innbyggerne fra Sollihøgda skiller seg ut: 4 av 10 foretrekker at Hole slår seg sammen med én eller flere andre kommuner, men ingen av de foreslåtte alternativene. Noe under 4 av 10 foretrekker at Hole forblir en egen kommune. Svært få fra Sollihøgda ønsker sammenslåing med Ringerike og Jevnaker, eller Ringerike alene.

Innbyggerne har ulike meninger, men tror generelt sett at en ny kommune, bestående av Hole og én eller flere andre kommuner, vil miste sin identitet, få svekket lokaldemokrati, og få større/bredere fagmiljø. De er uenige i hvorvidt den nye kommunen får mindre administrasjon/byråkrati, nærhet til kommunale tjenester og bedre økonomi.

Spm 2: Under følger noen påstander om kommunesammenslåing. Dersom Hole kommune slår seg sammen med en eller flere kommuner, hvor enig eller uenig er du i at den nye kommunen...



- Snitt 6 av 10 innbyggere mener at en eventuell ny kommune, bestående av Hole og en eller flere andre kommuner, vil miste sin identitet og få svekket sitt lokaldemokrati. 2 av 10 er uenige i dette.
- 5 av 10 innbyggere mener at en ny kommune vil få større / bredere fagmiljø og bli for stor og uoversiktlig. Hhv. 2 og 3 av 10 er uenige i dette.
- I overkant av 4 av 10 innbyggere mener at en ny kommune vil få bedre næringsutvikling. 2 av 10 er uenige i dette.
- I underkant av 4 av 10 innbyggere mener den nye kommunen vil få mindre administrasjon/byråkrati og ha nærhet til kommunale tjenester. Omtrent like mange er uenige i dette.
- 3 av 10 innbyggere mener kommunens økonomi blir bedre, dersom det blir sammenslåing. Like mange er uenige i dette.

Innbyggernes syn på kommunens fremtid, henger tett sammen med deres syn på kommunesammenslåing.

Spm 2: Under følger noen påstander om kommunesammenslåing. Dersom Hole kommune slår seg sammen med en eller flere kommuner, hvor enig eller uenig er du i at den nye kommunen... Fordelt på innbyggere som er for / mot kommunesammenslåing*

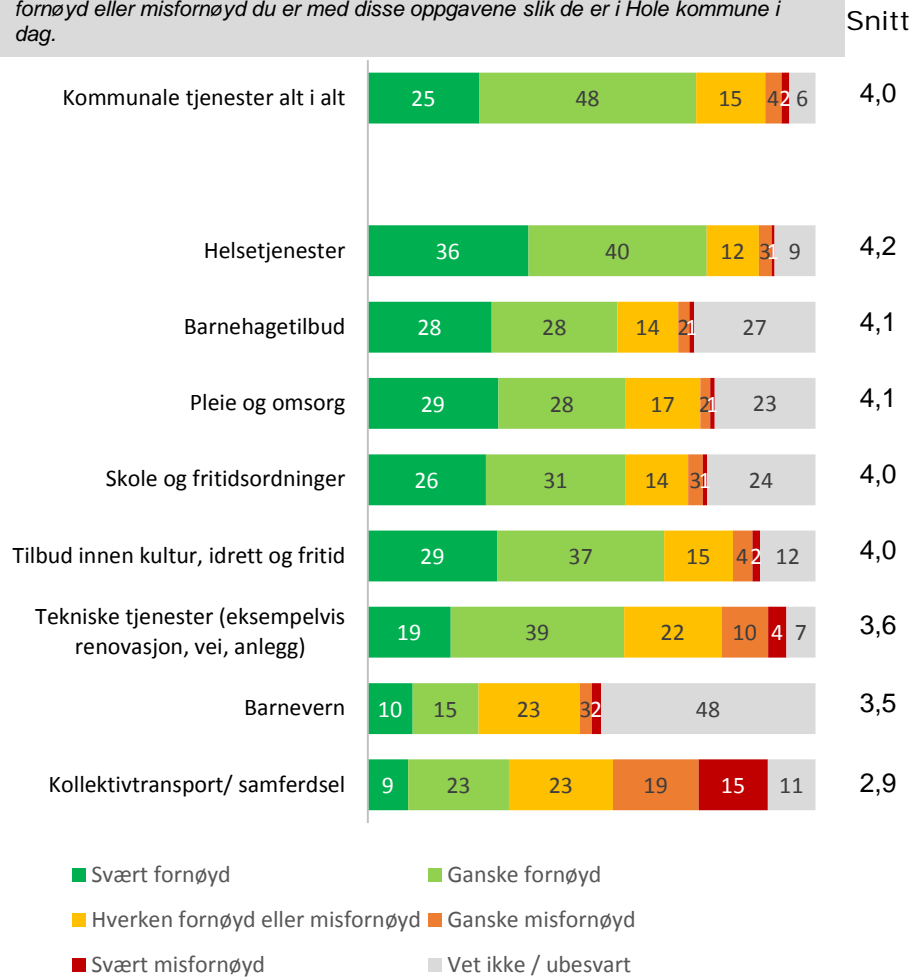
Påstander	Andel ganske/helt enig	
	For kommunesammenslåing	Mot kommunesammenslåing
Har nærhet til kommunale tjenester	65%	22%
Får større/ bredere fagmiljø	89%	34%
Får bedre økonomi	67%	12%
Får bedre næringsutvikling	83%	21%
Får mindre administrasjon/ byråkrati	67%	20%
Mister sin identitet	24%	80%
Svekker sitt lokaldemokrati	26%	81%
Blir for stor og uoversiktlig	12%	81%

* **For** kommunesammenslåing (n=915) = innbyggere som har svart at de foretrekker at Hole slår seg sammen med (1) Ringerike og Jevnaker, (2) Ringerike eller (3) en annen gruppering, men ingen av de foreslåtte.
Mot kommunesammenslåing (n=1532) = innbyggere som har svart at de foretrekker at Hole forblir en egen kommune.

- Hele 9 av 10 innbyggere som er **for** kommunesammenslåing mener den nye kommunen vil få større/bredere fagmiljø. I overkant av 3 av 10 innbyggere som er mot kommunesammenslåing mener det samme.
- Over 8 av 10 innbyggere som er **for** kommunesammenslåing mener den nye kommunen vil få bedre næringsutvikling. 2 av 10 innbyggere som er mot kommunesammenslåing mener det samme.
- Nær 7 av 10 av innbyggere som er **for** kommunesammenslåing mener at den nye kommunen vil ha nærhet til kommunale tjenester, få mindre administrasjon/byråkrati og få bedre økonomi. 2 av 10 innbyggere som er mot mener det samme om kommunale tjenester og administrasjon/byråkrati, og 1 av 10 mener det samme om kommunens økonomi.
- Blant innbyggere som er **mot** kommunesammenslåing, mener 8 av 10 at den nye kommunen vil miste sin identitet, få svekket lokaldemokrati og bli for stor og uoversiktlig. Få (under 3 av 10) av de som er for kommunesammenslåing mener det samme.

Innbyggerne er generelt sett fornøye med de kommunale oppgavene i Hole, men noe mindre fornøye med kollektivtransport/samferdsel.

Spm 3: Under presenteres noen kommunale oppgaver. Vi ber deg vurdere hvor fornøyd eller misfornøyd du er med disse oppgavene slik de er i Hole kommune i dag.



- Over 7 av 10 innbyggere er fornøye med de kommunale oppgavene alt i alt. Svært få er misfornøye.
- Innbyggerne er mest fornøye med helsetjenestene.
- Deretter er innbyggerne mest fornøye med barnehagetilbud, pleie og omsorg, skole- og fritidsordninger og tilbud innen kultur, idrett og fritid. Innbyggerne er – sammenlignet med øvrige tjenester – noe mindre fornøye med tekniske tjenester og barnevernet. Samtidig er det svært få som er misfornøye.
- Innbyggerne er minst fornøye med kollektivtransport/samferdsel.
- «Vet ikke / ubesvart»-andelen på noen av disse spørsmålene er relativt stor, som trolig gjenspeiler kjennskap og bruk av tjenestene. Svært få er misfornøye (med unntak av kollektivtransport/samferdsel). Uten «Vet ikke / ubesvart» er:
 - 83 % fornøye med helsetjenester
 - 76 % fornøye med barnehagetilbud, skole- og fritidsordninger og tilbud innen kultur, idrett og fritid.
 - 74 % fornøye med pleie og omsorg
 - 61 % fornøye med tekniske tjenester
 - 47 % fornøye med barnevern
 - 35 % fornøye med kollektivtransport/samferdsel.

Innbyggerne er mest fornøye med de «viktigste» kommunale oppgavene.

Tilfredshet og viktighet med kommunale oppgaver*

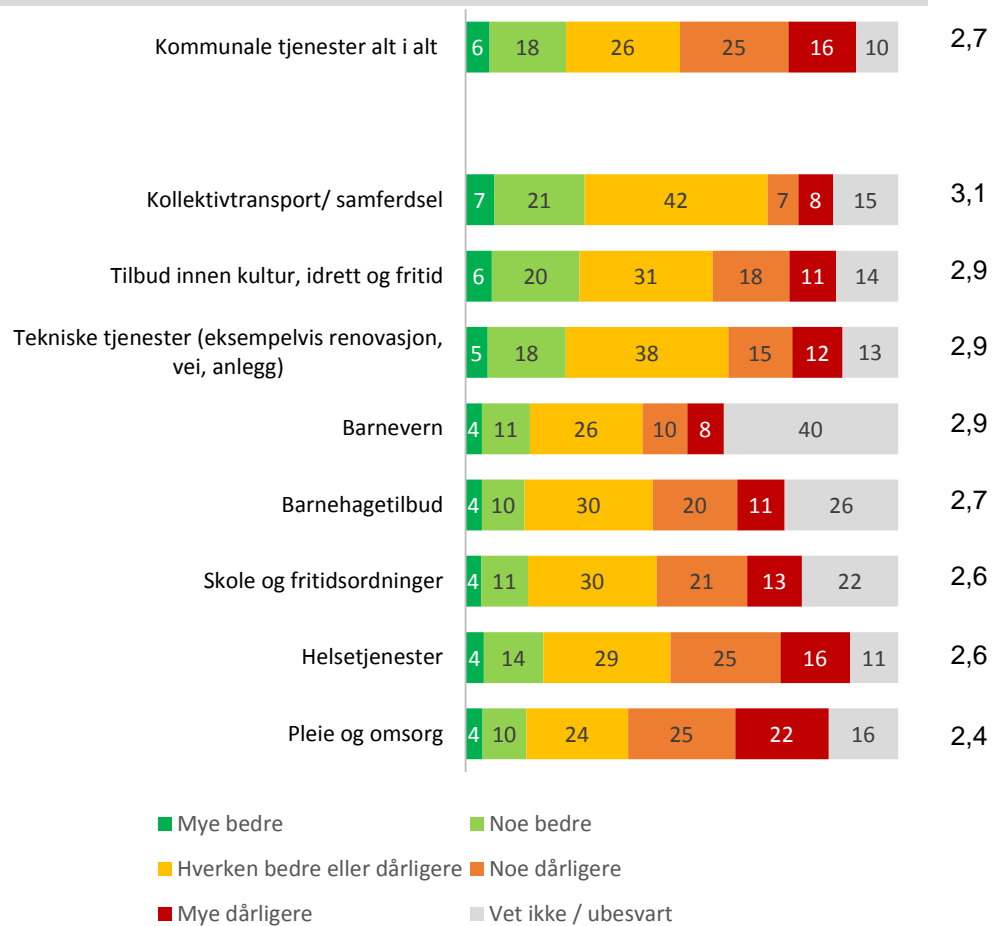


*Figuren viser andelen som er ganske/svært fornøyd med de kommunale oppgavene langs vertikal akse (Q3). «Vet ikke/ubesvart» er ekskludert. Horisontal akse viser korrelasjon med «kommunale tjenester alt i alt», og gir uttrykk for hvor mye hver kommunal tjeneste varierer med overordnet tilfredshet med kommunale tjenester (bivariate korrelasjoner). Den horisontale akse beskrives som «viktighet»; jo sterkere sammenheng hver enkelt tjeneste har med tilfredshet med kommunale tjenester alt i alt, jo større betydning har endringer i tilfredshet for den tjenesten for overordnet tilfredshet. Kombinert viktighet og tilfredshet kan gi uttrykk for 4 tiltakskategorier: kommuniser (høy tilfredshet, men lite viktig), oppretthold (høy tilfredshet, viktig), forbedre (lav tilfredshet, viktig) og overvåk (lav tilfredshet, uviktig). Hva som er et «bra» mål på tilfredshet er et skjønsmessig vurdering. Viktigheten bør tolkes relativt til de andre kommunale tjenestene. For enkelthets skyld er det laget et skille på om flertallet eller mindretallet av innbyggerne (brukere) er fornøyd med tjenesten. Hva som er «viktig» er også en vurdering utover det statistiske målet – f.eks. kan barnevern og helse tjenester argumenteres for å være viktigere enn tekniske tjenester. Alle korrelasjoner er signifikante på $p < 0,01$ -nivå.

- Tilfredshet med helsetjenester og pleie og omsorg har sterk sammenheng med overordnet tilfredshet med kommunale tjenester. Innbyggerne er samtidig fornøyd med disse tjenestene, spesielt helsetjenestene.
- Tilfredshet med skole- og fritidsordninger, tekniske tjenester og barnevern har også relativt sterk sammenheng med overordnet tilfredshet med kommunale tjenester. Skole- og fritidsordningene kan beskrives som en suksess, ettersom innbyggerne samtidig er fornøyd med tjenestene. Kommunen har et forbedringspotensial på tekniske tjenester og spesielt barnevern, ettersom innbyggerne er mindre fornøyd med disse tjenestene. Under halvparten av innbyggerne (brukerne) er fornøyd med barnevernstjenestene. Barnevern er kommunens største forbedringspotensial.
- Innbyggerne er minst tilfredse med kollektivtransport/samferdsel. Samtidig betyr dette minst for overordnet tilfredshet med kommunale tjenester, og kan sånn sett argumenteres for å være noe mindre «viktig». Samtidig bør kommunen vurdere hvorvidt tjenesten kan forbedres, ettersom under 4 av 10 av innbyggerne er fornøyd. Dette er også en tjeneste mange av innbyggerne benytter seg av, i motsetning til f.eks. barnevern.

Innbyggerne er splittet i synet på hvorvidt kommunale oppgaver blir bedre eller dårligere ved en eventuell kommunesammenslåing.

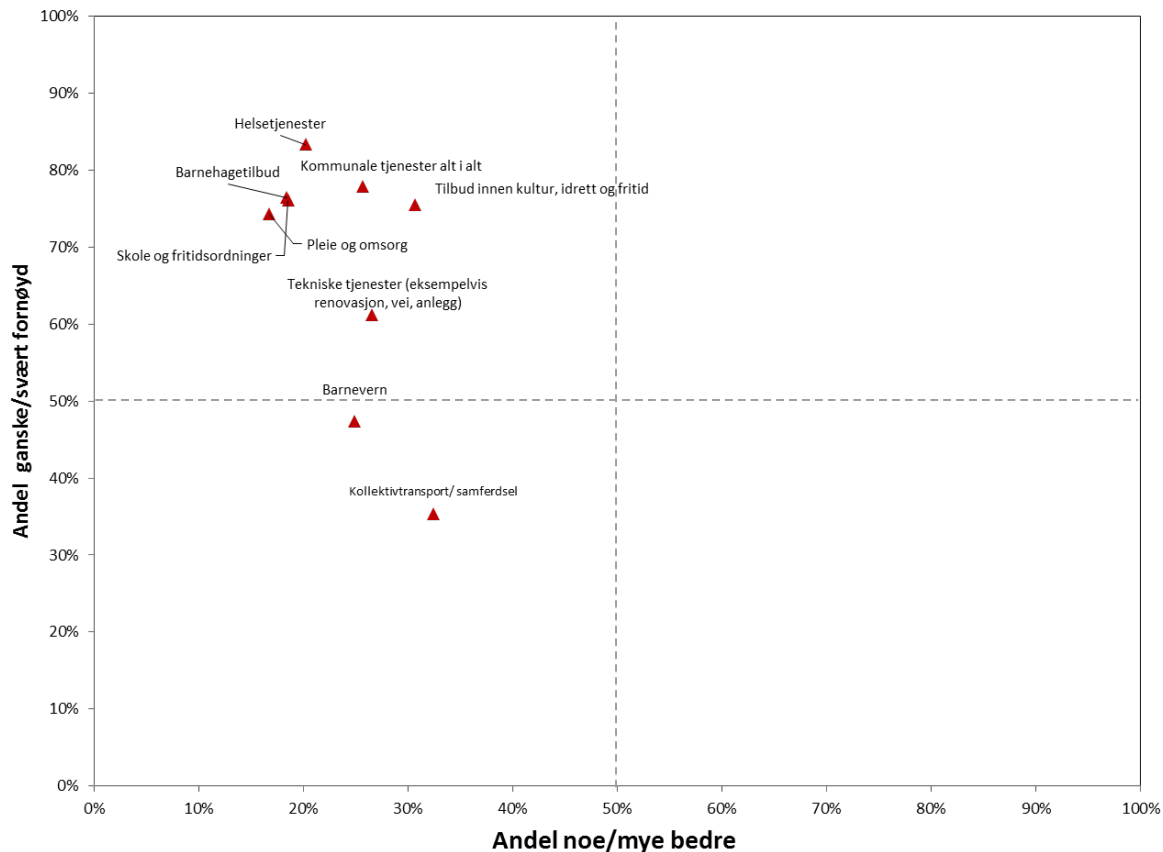
Spm 4: Under presenteres de samme kommunale oppgavene. Vi ber deg nå vurdere om du tror oppgavene blir bedre eller dårligere enn de er i dag, dersom Hole kommune slår seg sammen med en eller flere kommuner.



- Drøyt 2 av 10 innbyggere mener de kommunale oppgaver alt i alt vil bli bedre enn i dag, dersom Hole kommune slår seg sammen med én eller flere andre kommuner. Snaut 3 av 10 innbyggere mener det blir uendret, og 4 av 10 innbyggere mener det blir dårligere.
- Vi ser et liknende mønster for kollektivtransport/samferdsel, tilbud innen kultur, idrett og fritid, tekniske tjenester og barnevern. Forskjellene er først og fremst i andelen «vet ikke / ubesvart».
- Innbyggerne har noe mindre tro på at barnehage tilbud, skole- og fritidsordninger, helsetjenester og spesielt pleie og omsorgstjenester blir bedre ved eventuell kommunesammenslåing.
- Innbyggernes tilfredshet med kommunale oppgaver i dag, og hvordan de samme kommunale oppgavene vil bli ved eventuell kommunesammenslåing henger sterkt sammen med deres holdninger til kommunesammenslåing.

Innbyggerne har noe større tro på at de kommunale oppgavene de er minst fornøyde med i dag (tekniske tjenester, barnevern og kollektivtransport/samferdsel) blir bedre ved en eventuell kommunesammenslåing, sammenlignet med øvrige kommunale oppgaver.

Sammenligning mellom tilfredshet med kommunale oppgaver i dag, og konsekvensen av kommunesammenslåing.

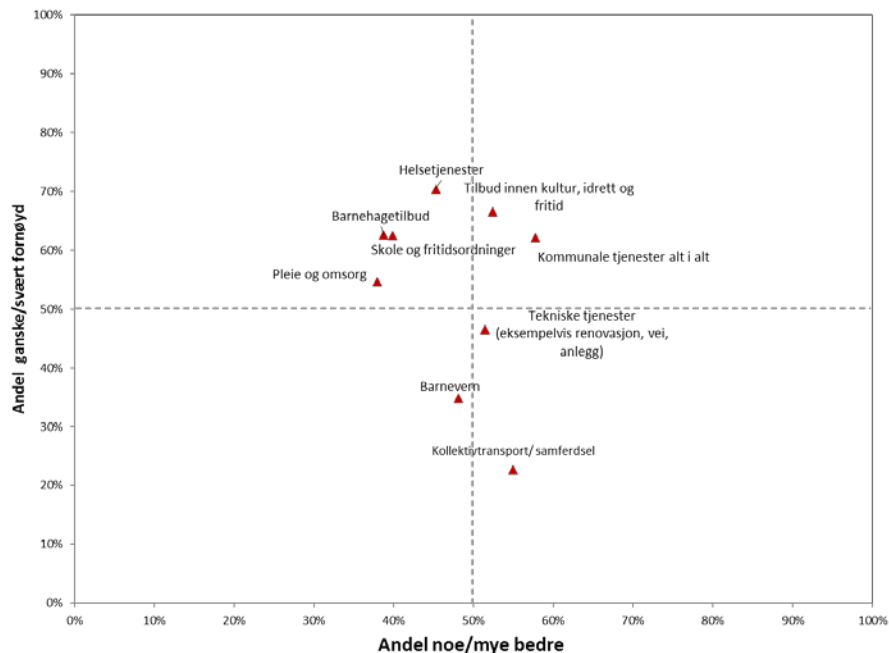


*Figuren viser andelen som er ganske/svært fornøyd med de kommunale tjenestene langs vertikal akse (Q3). Horizontal akse viser andelen innbyggere som mener de kommunale tjenestene blir noe/mye bedre ved eventuell kommunesammenslåing (Q4). Vet ikke/ubesvart er ekskludert.

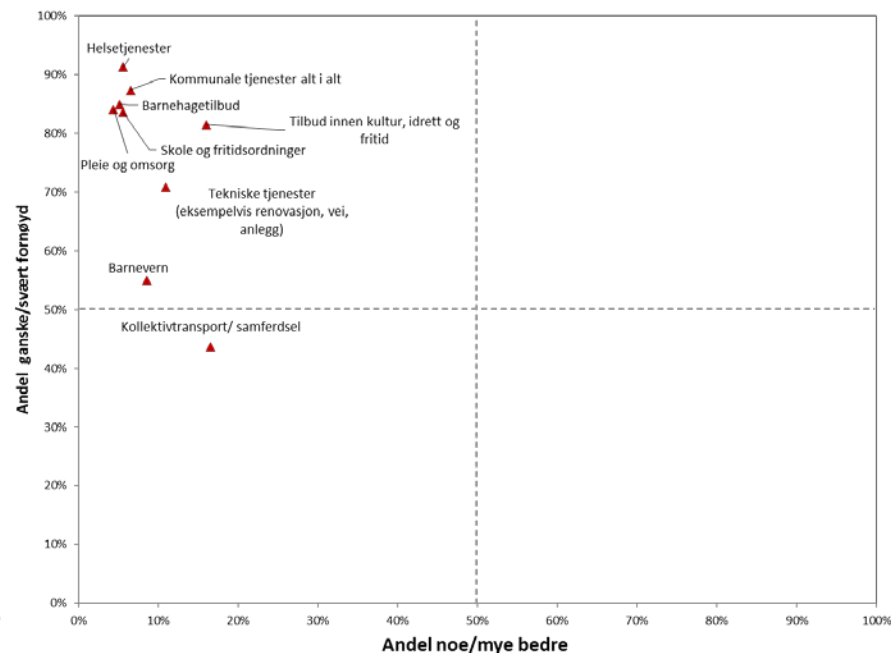
Innbyggere som er for kommunesammenslåing er vesentlig mindre fornøyd med kommunale oppgaver i dag, og har vesentlig større tro på at oppgavene blir bedre ved eventuell kommunesammenslåing, sammenlignet med innbyggere som er mot kommunesammenslåing.

Sammenligning mellom tilfredshet med kommunale oppgaver i dag, og konsekvensen av kommunesammenslåing. * Fordelt på innbyggere som er for og mot kommunesammenslåing**

For kommunesammenslåing



Mot kommunesammenslåing



* Figurene viser andelen som er ganske/svært fornøyd med de kommunale tjenestene langs vertikal akse (Q3). Horisontal akse viser andelen innbyggere som mener de kommunale tjenestene blir noe/mye bedre ved eventuell kommunesammenslåing (Q4). Vet ikke/ubesvart er ekskludert.

** For kommunesammenslåing = innbyggere som har svart at de foretrekker at Hole slår seg sammen med (1) Ringerike og Jevnaker, (2) Ringerike eller (3) en annen gruppering, men ingen av de foreslåtte. Mot kommunesammenslåing = innbyggere som har svart at de foretrekker at Hole forblir en egen kommune.